

# Die Walter-Fach-Kraft-Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Seit über 28 Jahren inhabergeführt, mit starker Unternehmenskultur und langjähriger Erfahrung

## Was uns ausmacht:

- Unternehmensleitbild: Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis für zufriedene Kunden – wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften
- Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

## Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice

(6324)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche  
📄 Gehaltsspektrum: 19 - 22 Euro pro Stunde

## Unterstütze uns in Hamburg!

Du bist kommunikativ, organisiert und hast Freude am Kundenkontakt? Dann bist du bei uns genau richtig! Verstärke unser Team als **Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice** und Sorge gemeinsam mit uns für reibungslose Abläufe und zufriedene Kunden.

Für unseren internationalen Kunden aus dem Bereich Logistik suchen wir **Sachbearbeiter (m/w/d), Industriekaufleute (m/w/d)** bzw. **Fachkräfte für die Logistik (m/w/d)**, die gemeinsam mit uns neue Wege gehen möchten.

## Das sind die Aufgaben:

- Kundenmonitoring und Kundenbetreuung
- Entgegennahme von Fahrer- und Fahrerinnmeldungen ebenso wie Rücklaufkontrolle von Frachtpapieren
- Bearbeitung und Erfassung von Kundenreklamationen
- Erstellung kundenspezifischer Statistiken
- Terminüberwachung von Kundensendungen

## Was uns überzeugt

- Eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition / Logistik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Sicherer Umgang mit MS-Office und einem Transportmanagementsystem
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung

## Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

**Weitere Benefits:**

- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

## Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich hier, per E-Mail an [bremen@walterfachkraft.com](mailto:bremen@walterfachkraft.com) oder telefonisch unter +49 421 515761-0.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.**

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)