

Die Walter-Fach-Kraft Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Seit über 28 Jahren inhabergeführt, mit starker Unternehmenskultur und langjähriger Erfahrung

Was uns ausmacht:

- Unternehmensleitbild: Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis für zufriedene Kunden – wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften
- Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

Mitarbeiter Customer Management (m/w/d)

(5027)

📍 Standort: Breitungens Woche 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 35 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 2800 - 3500 Euro pro Monat

Unterstützen Sie uns in Breitungens!

Als zuverlässiger Personaldienstleister suchen wir für unseren Kunden in **98597 Breitungens** einen **kaufmännischen Mitarbeiter Customer Management (m/w/d)**, die gemeinsam mit uns neue Wege gehen möchten. Quereinstieg möglich.

Wenn Sie Lust auf Herausforderungen haben und in einem Umfeld arbeiten möchten, das Ihre Ideen schätzt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre Aufgaben als Mitarbeiter Customer Management (m/w/d):

- Betreuung und Beratung nationaler sowie internationaler Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Erfassung und Pflege von Kunden- und Auftragsdaten
- Koordination und Abstimmung mit internen Fachabteilungen
- Terminüberwachung und Nachverfolgung von Aufträgen
- Erstellung von Auswertungen und Dokumentationen
- Unterstützung bei der Optimierung von Kundenprozessen

Unsere Anforderungen an Sie als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Management (m/w/d):

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder als Mitarbeiter Customer Management
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung

- Führerschein Klasse B und Mobilität zum Arbeitsort Breitungen

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

Weitere Benefits:

- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich als **kaufmännischer Mitarbeiter Customer Management** für den Einsatz in **98597 Breitungen** hier, per E-Mail an schmalkalden@walterfachkraft.com oder telefonisch unter +49 3683 464391-0.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.

