

# Die Walter-Fach-Kraft Gruppe

Die inhabergeführte Walter-Fach-Kraft Gruppe ist ein seit über 28 Jahren etabliertes und renommiertes mittelständisches Personaldienstleistungsunternehmen. Mit einem engagierten Team von über 1.000 Mitarbeitenden sind wir an nahezu 30 Standorten in Deutschland, Österreich und Polen vertreten. Unser Ziel ist es, Unternehmen und Bewerber erfolgreich zusammenzubringen, um langfristige Partnerschaften aufzubauen und gemeinsam nachhaltigen Erfolg zu sichern. Dabei legen wir großen Wert auf Qualität, Vertrauen und eine offene Kommunikation, um die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden und Kandidaten (m/w/d) bestmöglich zu erfüllen.

## Call Center Agent (m/w/d)

(1910)

📍 Standort: Essen    ⏲ Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche    💼 Gehaltsspektrum: 15 Euro pro Stunde

### Unterstützen Sie uns:

Für unseren Kunden in **Essen** suchen wir **Call Center Agent (m/w/d)**.

Wenn Sie Lust auf Herausforderungen haben und in einem Umfeld arbeiten möchten, das Ihre Ideen schätzt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

### Ihre Aufgaben als Call Center Agent (m/w/d):

- Recherchearbeiten im Internet erledigen
- Kundenakquise sowie -beratung per Telefon und E-Mailkontakt
- Administrative Sachbearbeitung der Kundenaufträge

### Ihr Profil als Call Center Agent (m/w/d):

- Hohe Service- sowie Kundenorientierung
- Erfahrungen in den gängigen MS-Office-Anwendungsprogrammen
- Gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein **unbefristetes** Arbeitsverhältnis in **Vollzeit**
- Zusatzleistungen wie **Weihnachts- und Urlaubsgeld**
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- **Vergütung: 15,00 €/h**
- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- **Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung**
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

### Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich hier über unser Jobportal, per E-Mail an **koeln@walterfachkraft.com** oder telefonisch unter **+49 221 969778-0**.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Abteilung(en):** Gewerblich, Kaufmännisch

**Tarifvertrag:** IGZ

[Impressum](#)