

Die Walter-Fach-Kraft-Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Seit über 28 Jahren inhabergeführt, mit starker Unternehmenskultur und langjähriger Erfahrung

Was uns ausmacht:

- Unternehmensleitbild: Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis für zufriedene Kunden – wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften
- Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

(4301)

📍 Standort: Hannover 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit, Wochenende 📄 Arbeitszeit: 38,5 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 17,65 - 22,00 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.06.2026

Unterstützen Sie uns!

Für unseren Kunden aus dem Bereich Gebäudedienstleitung suchen wir **Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)** bzw. **Junior Advisor (m/w/d)**, die gemeinsam mit uns neue Wege gehen möchten.

Wenn Sie Lust auf Herausforderungen haben und in einem Umfeld arbeiten möchten, das Ihre Ideen schätzt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Der Arbeitsplatz beinhaltet Funktionszeiten, die im Wechselturnus von ca. 6 Wochen fällig sind

Ihre Aufgaben als Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d):

- Prüfung und Bearbeitung eingehender Meldungen in Abstimmung mit dem Auftraggeber
- Überwachung definierter Abläufe und Fristen innerhalb des Genehmigungsprozesses
- Anlage und Bearbeitung von Meldungen sowie Aufträgen in SAP
- Bearbeitung kundenspezifischer Anforderungen und Umsetzung entsprechender Aufträge
- Unterstützung im aktiven Beschwerdemanagement

Unsere Anforderungen an Sie als Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d):

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice oder in der Sachbearbeitung wünschenswert
- Gute SAP- sowie MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Technisches Grundverständnis von Vorteil

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive

- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

Weitere Benefits:

- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich hier, per E-Mail an guetersloh@walterfachkraft.com oder telefonisch unter +49 524121173-60.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)