

# Die Walter-Fach-Kraft Gruppe in Nürnberg:

Als Spezialist für Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung im **gewerblichen, kaufmännischen und IT-Umfeld** ist die inhabergeführte Walter-Fach-Kraft Gruppe ein seit über 28 Jahren etabliertes, mittelständisches Personaldienstleistungsunternehmen mit starker Unternehmenskultur.

Mit über 1.000 Mitarbeitenden sind wir an nahezu 30 Standorten in Deutschland, Österreich und Polen vertreten um regionale Nähe zu gewährleisten. Dort setzen wir unsere Mitarbeiter entsprechend der individuellen Anforderung und ihren Qualifikationen in Unternehmen ein oder qualifizieren sie auf Wunsch auch unter Fortzahlung der Vergütung weiter.

Wir sind Vorzugslieferant im Konzern seit mehr als 8 Jahren.






**Unser Unternehmens-Leitbild: Zufriedene Mitarbeiter = Zufriedene Kunden**

Wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften

Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

## Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d)

(4179)

 Standort: Nürnberg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 39 - 42 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 15,50 - 17,00 Euro pro Stunde  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Auf der Suche nach einem neuen Arbeitgeber in Nürnberg??

Für ein Einsatzunternehmen, als Dienstleister auf dem Gelände von Siemens suchen wir Sie als **Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d)** in Vollzeit - vorläufig befristet.

Als Personaldienstleister legen wir höchsten Wert auf eine ehrliche, wertschätzende und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern und Kunden (m/w/d).

### Ihre Aufgaben als Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d):

- Entgegennahme von Kundenanrufen und Betreuung des internen Kunden
- Anlegen von Aufträgen in verschiedenen Systemen
- Ablage von Wartungs- und Prüfprotokollen
- Stammdatenpflege - Bearbeitung von E- Mails
- Beschwerdemanagement

### Die Anforderungen als Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d):

- Sie verfügen über eine kfm. Ausbildung sowie eine strukturierte und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, selbständiges Arbeiten, Organisationsgeschick - Initiative, Kommunikationsfähigkeit und Belastbarkeit
- Deutsch in Wort und Schrift sind für das Kommunikation mit Dienstleistern & Kollegen unverzichtbar
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (insbes. MS-Office)
- Ein Führungszeugnis des Kandidaten vorliegen. Sofern Einträge vorhanden sind, muss diese Tatsache dem Entleiher zur Kenntnis gebracht werden.

### Was Sie von uns erwarten dürfen, in Nürnberg

- Keine wechselnden Einsätze, Sie bleiben i.d.R. als Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d) dauerhaft an der

Arbeitsstelle beim Einsatzbetrieb in Nürnberg, welche wir zusammen und vor dem Arbeitsvertrag besichtigt haben.

- attraktiver Arbeitsvertrag mit Vergütung nach Vorgabe des Einsatzbetriebes – tarifbasiert und mit Branchenzuschlag und den Einstieg in Großunternehmen z.B. Siemens AG, Siemens Mobility, Siemens-Energy sowie der Bahn AG durch uns.
- Vergütung nach Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen (Urlaubs-/Weihnachtsgeld)
- Übertarifliche Zulagen oder Mehrarbeits-, Nacht-, Feiertags- und ggf. Sonntagszuschläge – teils Prämien durch den Kundenbetrieb.

außerdem

- eine umfangreiche Einarbeitung mit zugeordnetem Mentor, in angenehmen Betriebsklima und den Annehmlichkeiten des Einsatzbetriebes sowie dortiger Wasser- und Kaffeeflatrate etc.
- eigener Corporate Benefits Zugang für Ihre persönlichen Mitarbeiterangebote bis hin zum E-Bike Leasing.
- Option der Übernahme nach individueller Absprache und zeitlichem Kundenhorizont.
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

## Wir freuen uns auf Sie in Nürnberg

Bewerben Sie sich gleich **hier** über unser Jobportal, oder per E-Mail an **nuernberg@walterfachkraft.com**, auch ohne Anschreiben.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für alle Fragen am Telefon unter **+49 911-9791730-42** zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen Mitarbeiter Servicehelpdesk (m/w/d) in Nürnberg**

[Impressum](#)