

Die Walter-Fach-Kraft Gruppe in Erlangen:

Als Spezialist für Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung im **gewerblichen, kaufmännischen und IT-Umfeld** ist die inhabergeführte Walter-Fach-Kraft Gruppe ein seit über 28 Jahren etabliertes, mittelständisches Personaldienstleistungsunternehmen mit starker Unternehmenskultur.

Mit über 1.000 Mitarbeitenden sind wir an nahezu 30 Standorten in Deutschland, Österreich und Polen vertreten um regionale Nähe zu gewährleisten. Dort setzen wir unsere Mitarbeiter entsprechend der individuellen Anforderung und ihren Qualifikationen in Unternehmen ein oder qualifizieren sie auf Wunsch auch unter Fortzahlung der Vergütung weiter.

Wir sind Vorzugslieferant im Konzern seit mehr als 8 Jahren.

Unser Unternehmens-Leitbild: Zufriedene Mitarbeiter = Zufriedene Kunden

Wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften

Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

Customer Service Consultant (w/m/d) Servicekoordination

(4043)

 Standort: Erlangen  Anstellungsart(en): Vollzeit

Auf der Suche nach einem neuen Arbeitgeber ?

Für unseren Kunden **Siemens** suchen wir Sie als Consultant Customer Service Consultant (w/m/d) bzw. Servicekoordinator:in als Mittler am Telefon zwischen Kunde und Service/Technikerbedarf.

Als Personaldienstleister legen wir höchsten Wert auf eine ehrliche, wertschätzende und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern und Kunden (m/w/d).

Ihre Aufgaben als Customer Service Consultant (w/m/d) Servicekoordination:

- Arbeit in der Servicekoordination des CCC Deutschland - Medizinprodukte
- Entgegennehmen von Kunden und Technikeranrufen
- Planung von Vor-Ort Einsätzen für Störungen, Wartungen
- Einplanen von Applikationsspezialisten für die Einweisung bei Medizinprodukten (Hardware/Geräte)
- Sicherstellung / Synchronisierung von termingerechten Materialbestellungen zum Termin

Die Anforderungen als Customer Service Consultant (w/m/d) Servicekoordination

- techn. bzw. kfm. Ausbildung
- mind. dreijährige Berufserfahrung
- sicher in Wort und Schrift (Deutsch, Englisch)
- sicherer Umgang mit Office Anwendungen ggf. einem ERP System wie SAP
- Kommunikativ

Was Sie von uns erwarten dürfen in Erlangen:

- Keine wechselnden Einsätze, Sie bleiben i.d.R. dauerhaft an der Arbeitsstelle beim Einsatzbetrieb als Bilanzbuchhalter (m/w/d), welche wir zusammen und vor dem Arbeitsvertrag besichtigt haben.
- attraktiver Arbeitsvertrag mit Vergütung nach Vorgabe des Einsatzbetriebes – tarifbasiert und mit Branchenzuschlag - Vergütung nach Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

(Urlaubs-/Weihnachtsgeld)

- den Einstieg in Großunternehmen z.B. Siemens AG, Siemens Mobility, Siemens-Energy sowie der Bahn AG durch uns.

außerdem

- Übertarifliche Zulagen oder Mehrarbeits-, Nacht-, Feiertags- und ggf. Sonntagszuschläge – teils Prämien durch den Kundenbetrieb.
- eine umfangreiche Einarbeitung mit zugeordnetem Mentor, in angenehmen Betriebsklima sowie dortiger Wasser- und Kaffeeflatrate etc.
- eigener Corporate Benefits Zugang für Ihre persönlichen Mitarbeiterangebote bis hin zum E-Bike Leasing.
- Option der Übernahme nach individueller Absprache und zeitlichem Kundenhorizont.
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

Wir freuen uns auf Sie in Nürnberg:

Bewerben Sie sich gleich **hier** über unser Jobportal, oder per E-Mail an **nuernberg@walterfachkraft.com**, auch ohne Anschreiben.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für alle Fragen am Telefon unter **+49 911-9791730-42** zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen als Customer Service Consultant (w/m/d) Servicekoordination in Erlangen.

Tarifvertrag: GVP/IGZ

[Impressum](#)