

Wer ist Walter-Fach-Kraft?

Die inhabergeführte Walter-Fach-Kraft Gruppe ist ein seit über 28 Jahren etabliertes und renommiertes mittelständisches Personaldienstleistungsunternehmen. Mit einem engagierten Team von über 1.000 Mitarbeitenden sind wir an nahezu 30 Standorten in Deutschland, Österreich und Polen vertreten.

Customer Service (m/w/d)

(5365)

📍 Standort: Essen 📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unterstützen Sie uns!

Für unseren Kunden in **Essen** suchen wir mehrere **Customer Service (m/w/d)**, **Kundenbetreuer Technischer Support (m/w/d)** oder als **Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben als Customer Service (m/w/d):

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen sowie schriftlichen Kunden- und Störungsanfragen.
- Erfassung, Dokumentation und Nachverfolgung der Vorgänge in SAP und dem Ticketsystem.
- Koordination und Weiterleitung von Serviceaufträgen an die zuständigen Techniker und Fachabteilungen.
- Überwachung der Auftragsbearbeitung sowie Einleitung von Eskalationen bei Bedarf zur Sicherstellung einer hohen Servicequalität.
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Reklamationen sowie Pflege relevanter Daten in den Systemen.
- Einhaltung der geltenden Qualitäts-, Datenschutz- und Compliance-Richtlinien.

Unsere Anforderungen an Sie als Customer Service (m/w/d):

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung.
- Erste Erfahrung im Kundenservice, Service Desk oder einer vergleichbaren Position.
- Serviceorientiertes Auftreten sowie eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Technisches Grundverständnis und idealerweise Erfahrung mit SAP sowie Ticketsystemen; ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.
- Bereitschaft zu versetzten Arbeitszeiten an Werktagen sowie in Ausnahmefällen zum Schichtdienst (24/7).

Wir bieten Ihnen als Mitarbeiter (m/w/d):

- **Langfristige Perspektive mit Übernahme möglich**
- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** in Vollzeit
- **Attraktive Vergütung ab 19 €/h (Verhandelbar)**
- **Betriebliche Altersvorsorge**

Weitere Benefits:

- **Zusatzleistungen: Weihnachts- und Urlaubsgeld**, Arbeitszeitkonto, vorzeitige Abschlagszahlungen
- **Exklusive Mitarbeiterrabatte** bei bekannten Marken
- Persönliche Unterstützung durch unser **kompetentes Team in Köln**

Wir freuen uns auf Sie:

Bewerben Sie sich hier über unser Jobportal, per E-Mail an **koeln@walterfachkraft.com** oder telefonisch unter **+49 221 969778-0**

Wir stehen Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Wenn Sie möchten, empfehlen Sie die Stellenanzeige an Freunde, Bekannte und / oder Kollegen (m/w/d) weiter.

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.

Entstehende Reisekosten zum Vorstellungsgespräch werden nicht erstattet.

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)