

# Die Walter-Fach-Kraft-Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Seit über 28 Jahren inhabergeführt, mit starker Unternehmenskultur und langjähriger Erfahrung

## Was uns ausmacht:

- Unternehmensleitbild: Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis für zufriedene Kunden – wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften
- Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

## Servicemitarbeiter (m/w/d)

(4894)

📍 Standort: Pinneberg    📄 Arbeitszeit: 35 - 39 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 16 - 18 Euro pro Stunde

## Unterstützen Sie uns!

Für unseren Kunden aus dem Bereich Transport, Logistik und Infrastruktur suchen wir einen **Servicemitarbeiter (m/w/d) für die Kundenbetreuung**, die gemeinsam mit uns neue Wege gehen möchten.

Wenn Sie Lust auf Herausforderungen haben und in einem Umfeld arbeiten möchten, das Ihre Ideen schätzt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

## Ihre Aufgaben als Servicemitarbeiter (m/w/d):

- Betreuung von Reisenden im Bahnbereich
- Kundenkontakt im Eisenbahnbetrieb
- Unterstützungsleistungen für mobilitätseingeschränkte Kunden
- Bearbeitung von Reisealternativen bei versäumten Anschlüssen
- Informationsweitergabe zu Fahrverbindungen

## Unsere Anforderungen an Sie als Servicemitarbeiter (m/w/d):

- Berufserfahrung im oben genannten Bereich von Vorteil
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit zwingend erforderlich
- Kundenorientiertes Auftreten
- Teamkompatibilität erforderlich

## Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld

- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

#### **Weitere Benefits:**

- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

## Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich hier, per E-Mail an [bremen@walterfachkraft.com](mailto:bremen@walterfachkraft.com) oder telefonisch unter +49 421 515761-0.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.**

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)

