

Die Walter-Fach-Kraft-Gruppe:

- Gegründet im Jahr 1997 und seitdem kontinuierlich gewachsen
- Ein mittelständischer Personaldienstleister mit Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit
- über 1.000 Mitarbeitende, die täglich ihr Bestes geben
- Etwa 30 Geschäftsstellen in Deutschland und Österreich, um regionale Nähe zu gewährleisten
- Seit über 28 Jahren inhabergeführt, mit starker Unternehmenskultur und langjähriger Erfahrung

Was uns ausmacht:

- Unternehmensleitbild: Zufriedene Mitarbeiter sind die Basis für zufriedene Kunden – wir setzen auf eine positive Arbeitsatmosphäre und nachhaltige Partnerschaften
- Engagiert für faire Arbeitsbedingungen, Transparenz und eine offene Kommunikation

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

(4926)

📍 Standort: Paderborn 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17,65 - 20,00 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unterstützen Sie uns!

Sie behalten auch in einem dynamischen Umfeld den Überblick, arbeiten organisiert und serviceorientiert und schätzen den Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern?

Dann sind Sie bei uns genau richtig! Für unseren Kunden suchen wir mehrere Mitarbeiter im Customer Service / Leitstand (m/w/d), die mit Engagement, Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein die effiziente Steuerung der Logistikprozesse unterstützen.

Ihre Aufgaben als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d):

- Steuerung und Überwachung des operativen Tagesgeschäfts im Leitstand
- Prüfung und Bearbeitung von Frachtpapieren sowie Verbuchung von Warenein- und -ausgängen
- Auswertung und Kontrolle der Auftragsabwicklung
- Ansprechpartner für Kunden und Systempartner in allen logistikrelevanten Fragestellungen
- Betreuung und Pflege der Lagerverwaltungs- und Leitstandssysteme
- Sicherstellung und Umsetzung effizienter Lagerlogistikprozesse
- Durchführung von Bestandskontrollen und Inventuren
- Organisation und Koordination von Transportdienstleistungen inklusive LKW-Abfertigung

Unsere Anforderungen an Sie als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d):

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, idealerweise als Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistungen (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation

- Erste Berufserfahrung in der Logistikbranche von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen, insbesondere Excel
- Ausgeprägte Organisationsfähigkeit sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit, Flexibilität und Teamorientierung
- Bereitschaft zur Schichtarbeit

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit mit langfristiger Perspektive
- Attraktive Zusatzleistungen wie Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Übernahmemöglichkeit durch unseren Kunden, um Ihre Zukunft zu sichern
- Bis zu 500 € Prämie bei erfolgreicher Mitarbeiterempfehlung
- Vergütung nach GVP-Tarifvertrag, inklusive übertariflicher Zuschläge und Sonderzahlungen

Weitere Benefits:

- Anpassung an aktuelle Tarifvereinbarungen
- Eine strukturierte und professionelle Einarbeitung in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergünstigungen auf zahlreichen Vorteilsplattformen
- Ein engagiertes Team, das Sie bei jedem Schritt begleitet und unterstützt

Wir freuen uns auf Sie

Bewerben Sie sich hier, per E-Mail an guetersloh@walterfachkraft.com oder telefonisch unter +49 524121173-60.

Wir stehen Ihnen natürlich gerne für Fragen zur Verfügung und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Eine Bewerbung, viele Chancen: Wir berücksichtigen Sie automatisch auch für andere passende Stellen.

Tarifvertrag: GVP Entgeltgruppe: EG3

[Impressum](#)